

Concierge ANKH JERI

CASAS E CHALÉS ANKH
EM
JERICOACOARA

LHES DÃO AS BOAS VINDAS





Wi-fi e senhas: somente para hóspedes

CASA ANKH JERI (Cyber Info):

CASA ANKH NATUREZA:

ÁREA COMUM E CHALÉS (MOB)::

Índice:	página
1- Informações Gerais:	3 a 6
1.1 - ANKH JERI, o que é isso?	3
1.2 - História da Casa Ankh Jeri	3
1.3 - Localização	3
1.4 - Como chegar	4
1.5 - Segurança	5
1.6 - Unidades disponíveis (descrição das unidades)	5
1.6.1 - Casa ANKH JERI	5 e 6
1.6.2 - Casa ANKH Natureza	6 e 7
1.6.3 - Chalé ANKH	7 e 8
1.6.4 - Chalé Cabana ANKH	8
1.6.5 - Chalezinho ANKH	9
2- DISPONIBILIDADES E VALORES	9
3- REGRAS DE FUNCIONAMENTO	9 e 10
4- AREAS EXCLUSIVAS E COMUNS	11
5- FUNCIONÁRIOS E FUNÇÕES	11
6- REDES SOCIAIS	11
7- RESERVAS	12
7.1- Para reservar	11
7.2- Formas de Pagamento	11
7.3- Política de Cancelamento	11 e 12
7.4- Serviços opcionais incluídos na reserva	12
7.4.1- Café da Manhã	12 e 13
7.4.2- Limpeza e arrumação	13
7.4.3- Serviços Extras	13
7.4.4- Serviços Excluídos	14
8- SUGESTÕES de atividades para o hóspede durante a hospedagem	14 e 15
9- OBSERVAÇÕES sobre o meio ambiente de Jericoacoara	15
10- Praticamos a COLETA SELETIVA	15
11- OBSERVAÇÕES ESSENCIAIS	15 e 16
12- PRESTADORES DE SERVIÇOS DIVERSOS	16 e 17

Concierge ANKH JERI

Aqui você terá todas as informações necessárias para uma boa hospedagem. Desfrute!

1- INFORMAÇÕES GERAIS

1.1 - ANKH JERI - o que é isso?

O ankh ou chave da vida é um antigo símbolo hieroglífico egípcio usado na arte e na escrita egípcias para representar a palavra "vida" e, por extensão, como um símbolo da própria vida. O ankh tem uma forma de cruz, mas com um laço em forma de lágrima no lugar de uma barra superior vertical.

ANKH JERI é uma criação de Gilberto Santana, o proprietário, concebida por inspiração de sua primeira viagem a Jericoacoara, em 1984, quando, viajando a pé com uma mochila, encontrou gravada imagem semelhante em uma rocha próxima à Pedra Furada, caminho natural percorrido por ele antes de entrar na Vila, O traço em forma de lágrima foi estilizado e a barra inferior curvou-se para formar o "J" de Jeri.

ANKH JERI é agora um convite à vida a todos aqueles que um dia quiserem conhecer Jericoacoara, uma vila praiana situada no extremo norte do Ceará e cercada por um mar de dunas móveis e natureza exótica.

1.2- HISTÓRIA DA CASA ANKH JERI

Embora seja a casa mais requintada do Complexo de casas e chalés, a Casa ANKH Jeri não foi a primeira a ser construída. Nos anos de 1987 e 1988 a paixão de Gilberto pelo ritmo de vida dos habitantes da antiga vila de pescadores levou-o a um retiro sabático voluntário longe da cidade grande, integrado totalmente às atividades predominantes e que ele passou a exercer com uma pequena embarcação motorizada em meio às dezenas de canoas à vela. Tal fato obrigou-o a adquirir um terreno relativamente grande onde construiu sua primeira casa, preservada, adaptada recentemente para receber confortavelmente hóspedes e que hoje é a Casa ANKH Natureza.

A Casa ANKH Jeri só veio a ser construída em 2018, obrigando o proprietário a sacrificar um belo cajueiro que existia. Esse cajueiro, ou uma de suas partes, por ironia do destino, viria a ter um significado especial que Gilberto registrou em "O Cajueiro que virou Santa" que se encontra disponível para os interessados no site da internet www.ankhjeri.com.br.

1.3- LOCALIZAÇÃO

A localização da Casa ANKH Jeri é Av Beira Mar, sem numero, Praia da Malhada, Vila de Jericoacoara, município de Jijoca de Jericoacoara, Ce, CEP 62598-000 e a geográfica exata é dada pelas coordenadas (-2.7923396, -40.5165650).

Concierge ANKH JERI

O mapa abaixo descreve as ruas da Vila e a localização relativa do Complexo ANKH JERI.



1.4- COMO CHEGAR

Tomando como referência a capital do Estado do Ceará, a cidade de Fortaleza, o visitante deve tomar a estrada estadual CE-085 por 270 Km até Jijoca de Jericoacoara onde poderá estacionar o seu veículo e alugar um transfer ou utilizar camionetas apropriadas para a viagem até Jericoacoara, tarifa de 20 Reais por pessoa. Para os que possuem ou aluguem veículos com tração 4x4 poderão, alternativamente, evitar Jijoca e optar pela estrada do Preá, vila de pescadores de onde deverá tomar o rumo oeste e trafegar paralelamente ao mar por trilhas de terra e areia até chegar à entrada da vila. Lá, poderá estacionar o veículo no estacionamento público, tarifado (R\$ 40 Reais por dia), e utilizar veículo público gratuito para alcançar o seu destino final, o complexo de casas e chalés ANKH.

Concierge ANKH JERI

Se a origem for o aeroporto de Jericoacoara, há veículos com tração 4x4 apropriados que fazem em pouco menos de uma hora o percurso de aproximadamente 30 km até a vila com tarifa de 75 Reais por pessoa.

OBS: Não há possibilidade de se transitar com veículos particulares dentro da vila de Jericoacoara. Os deslocamentos são feitos a pé pois a vila é pequena e pode-se percorrê-la totalmente em pouco menos de uma hora de caminhada. Para os que possuírem alguma restrição de movimentos, podem ser contratados motoristas de buggy ou quadriciclo para pequenos deslocamentos pelas ruas de areia, com custos relativamente altos.

1.5- SEGURANÇA

A Vila de Jericoacoara é relativamente segura, pois tem somente uma entrada e uma saída de veículos, totalmente monitoradas por funcionários da prefeitura de Jijoca. A entrada na vila é tarifada com a Taxa de Turismo Sustentável e poderá ser paga previamente à chegada a Jeri através do site da prefeitura na internet. O não pagamento prévio da Taxa de Turismo Sustentável pode sujeitar o visitante a longas filas de espera na entrada da vila.

Independentemente da relativa segurança oferecida pelo poder público, a administração ANKH JERI implantou um sistema de câmeras de vídeo que permite monitorar 24 h e 7 dias por semana toda a movimentação de pessoas e mercadorias no seu espaço interno e no entrono.

Não há registro de ocorrências delituosas na vila, como roubos, assaltos ou similares. Mas a administração ANKH JERI implantou em todas as suas acomodações cofres com fechaduras de segredo que cada hóspede pode optar utilizar para deixar seus pertences de forma segura nas casas e chalés ANKH, se decidir por não levá-los consigo.

1.6- UNIDADES DISPONÍVEIS

O Complexo ANKH JERI dispõe de duas casas e três chalés para acomodar seus hóspedes confortavelmente. As fotos das casas, dos chalés e do complexo ANKH JERI além de outras informações importantes estão disponíveis em nosso site www.ankhjeri.com.br e também no Instagram @ankhjeri.

As unidades de hospitalidade ANKH JERI tais como casas e chalés estão assim identificadas:

CASA ANKH JERI - Casa em quatro pisos, com 250 m² de área construída, frente mar e com vista também para o Serrote Pequeno (uma das duas serras que se debruçam no mar de Jeri), ao lado do Beco Caminho da Malhada e frente para a rua da Malhada ou,

Concierge ANKH JERI

mais recentemente, Av Oceano Atlântico, que acolhe confortavelmente quatro casais ou até 8 hóspedes em suas quatro maravilhosas suítes frente e vista mar, assim disposta:

1º piso -Área térrea com Jardim irrigado, gramado, lavabo com cuba de barro, wc serviço completo, escada em madeira. Garagem anexa com painel de controle de irrigação, câmera, depósito, casa de bomba: área restrita para os funcionários e administração.

2º piso -sala ampla, 4 quadros fotográficos, dois aparelhos de ar condicionado Carrier 18 KBTUs, prateleiras em madeira com plantas e decorações, cortina de vidro e cortina de pano em “L”, sofá em couro 3 lugares, duas mesinhas tailandesas de centro em madeira e tecido; mesa redonda de mármore com 08 cadeiras acolchoadas e envelopadas com tecido especial, TV 55”, aparador com 3 gavetas em madeira envelhecida, escultura de galhos fixa e outra móvel de tubarão em madeira de mangue envelhecida, móvel contendo adega para 20 garrafas, sofá em madeira e couro, móvel de canto com pequena gaveta, balcão em madeira, varanda com sofá de madeira envelhecida e futon para 5 pessoas, sofá de madeira envelhecida e futon para uma pessoa, rede de palha de babaçu, três mesas rústicas com acabamento em mosaico, quatro cadeiras em palhinha, uma mesa e dois bancos altos; cozinha integrada, com bancada inox, armários superiores e inferiores em madeira ,fogão cooktop , geladeira, forno de microondas e forno elétrico, liquidificador, sanduicheira e utensílios de cozinha; suíte térrea, cortina, portas em madeira e vidro laminado, duas camas solteiro, duas mesinhas,Tv, 1 aparelho de ar condicionado Midea de 9000 BTUs, armário, cofre; varandas em madeira e galhos rústicos, luminárias em madeira;

3º piso, superior, hall com dois quadros fotográficos artísticos, 4 portas de entrada em madeira, independentes, que dão acesso a três suítes e um wc, varanda com mesas, bancos, redes, 5 vasos com plantas para divisória de quartos, uma das suítes com closet, espelho e cabideiro rústicos , armários para roupas com cofre e para central de wifi e câmeras com receptores e equipamentos eletrônicos; duas suítes com cortinas, cama de casal, mesinhas de cabeceira, mesas e cadeiras de apoio em madeira, armários com cofre, TV, receptores Oi, aparelhos de ar condicionado Midea 9000 BTUs, controles remotos para TV e ar, portas de acesso à varanda em madeira e vidro laminado

4º piso- Terraço livre com porta de acesso em alumínio, solarium, piso em pedra castelo, piscina jacuzzi em textura areia, iluminada, controle remoto de iluminação, casa de bombas (uso restrito), botoeira de controle temporizado para acionamento da cascata e 8 bicos de hidromassagem, chuveiro, balcão de serviço com duas pias e cubas, transmissor wifi, dois vasos com plantas, sofá impermeável com futon, duas mesinhas impermeáveis, futon para repouso, almofadas diversas, mesa alta tampo mármore e duas cadeiras altas.

CASA ANKH NATUREZA - Casa térrea, inicialmente construída para o proprietário há mais de 30 anos e em 2019 totalmente reformada, decorada e adaptada para receber

Concierge ANKH JERI

confortavelmente até nove hóspedes. Tem a seguinte constituição: casa com três Suítes completas, sala com cozinha americana, varanda frontal constando de:

1- varanda frontal com duas mesas e nove cadeiras com aplicação em pátina, arranjo de folhas e flores em cada mesa, banco rústico com baú azul, duas redes, vasos com plantas.

2- sala ampla com 20 m² com mesa redonda tampo em vidro, pés em madeira e cadeiras acabamento em pátina para seis pessoas; sofá em couro para duas pessoas; almofadas com capas cores variadas; criado mudo em MDF branco, pequena biblioteca sobre ele, TV 48", moldura com detalhes em varinhas de madeira rústica, escultura de feito madeira em mogno (obras de arte de Tiradentes/Bichinho, Minas Gerais), pintura da Pedra Furada estilizada com Don Quixote e Sancho Pança do consagrado artista cearense Miguel de Paula; cozinha com bancada em mármore negro e cuba de aço inox; filtro de carvão ativado; armário de cozinha em madeira rústica para baixela; aparador em madeira envernizada; geladeira para 420 litros e fogão Esmaltei acendimento automático; quadros de arte, espelho com moldura de conchas, utensílios de cozinha (pratos, talheres, copos, taças, etc); tapetes em macramê; três outros quadros de arte, sendo um em arte naif assinado por Ercilia Sant'Anna; armadores para rede; pequena biblioteca sobre criado mudo.

3- suíte dupla para casal com armadores para rede, uma cama box padrão e colchões dureza D33, cômoda em MDF branco com 4 gavetões para roupa; quadros de arte (reprodução de Gustav Klint), TV, receptor e ar condicionado de 9000 Btus com controles remotos; duas mesinhas de cabeceira; um cofre fixo eletrônico; uma cadeira de apoio com acabamento em pátina; banheiro com prateleiras, chuveiro quente e frio; secador elétrico de toalhas; cuba de pia em criado mudo em madeira para banheiro, espelho em box para guarda de artigos de higiene; vaso sanitário com caixa de descarga acoplada. Acompanha roupa de cama e banho e tapetes nos pés da cama e para banheiro além de uma rede.

4- suíte tripla com armadores para rede; três camas de solteiro padrão e colchões dureza D33, podendo ser duas delas transformadas em casal Queen com guarda de madeira rústica; duas mesinhas de cabeceira em madeira; prateleiras e cabideiros em madeira; cofre com abertura por senha; quadros de arte (reprodução de Picasso e Van Gog), TV, receptor e ar condicionado 9000 Btus com controles remotos; banheiro exclusivo ou reversível para uso geral com box blindex, chuveiro quente/frio e prateleira interna para artigos de banho; pia sobre armário de madeira para guarda de artigo de higiene; vaso sanitário com caixa de descarga acoplada. Acompanha roupa de cama e banho e tapetes nos pés da cama e para banheiro além de uma rede.

5- suíte quádrupla com cama box de casal Queen com guarda e bicama em madeira envelhecida com colchões dureza D33; armadores para rede; duas cortinas black out;

Concierge ANKH JERI

mesa reversível para meia mesa e apoio; duas mesas de cabeceira e luminária; cofre eletrônico abertura com senha; prateleiras e cabideiro em madeira rústica; banheiro com box blindex, chuveiro quente/frio; armarinho de banheiro com pia de louça acoplada; armarinho superior com espelho e acabamento rústico em motivos marinhos; vaso sanitário com caixa de descarga acoplada. Acompanha roupa de cama e banho e tapetes nos pés da cama e para banheiro além de uma rede.

Toda a casa com forramento em gesso, iluminação com luminárias, internet de alta qualidade, Smart TVs com acesso à internet e lâmpadas de emergência em todos os cômodos.

1.3 - CHALÉ ANKH JERI

Concebido para até quatro hóspedes, com possibilidade de acolher ainda mais duas crianças ou adolescentes. Elaborado como projeto de montagem para posterior desmonte e transferência de local, e construído em madeira de lei - estrutura em ipê e massaranduba, paredes de tábuas de timborana, escada com degraus em piqui branco e esquadrias em ipê e massaranduba em dois pisos, sendo:

1º piso:

Varanda exclusiva frente jardim, vista mar, com piso em pedra castelo, cobertura com estrutura de madeira e palha de carnaúba; mesa para seis pessoas com seis cadeiras em pátina ou madeira envelhecida; cadeira estilizada com assento em madeira e encosto de couro; iluminação indireta com luz amarela com luminárias em madeira.

Sala e cozinha americana conjugadas além de banheiro independente neste piso. Sala com sofá cama de casal, mesa e quatro cadeiras em madeira de lei; estante machetada (com duas portas com vidros) para livros e biblioteca particular; móvel de apoio para roupas, calçados, etc; TV Smart 45" ligada à rede internet. Cozinha completa com armários e baixela, geladeira, sanduicheira, forno de microondas e fogão a gás.

2º Piso:

Suite com closet, banheiro privativo; armários; cama queen e sofá cama; mesas de cabeceira, moveis de apoio para celulares e bolsas. Ventilador de teto. Ambos pisos com ar condicionado e wi-fi.

1.4 -CHALÉ CABANA ANKH

Charmoso espaço térreo frente jardim e vista mar com 25 m2 para até quatro hóspedes, acolhe perfeitamente um casal em sua suite suavemente decorada com quadros e pinturas, cama Queen com gavetas, armário vertical, móvel rústico com espelho e

Concierge ANKH JERI

frigobar; banheiro com acabamento requintado e lavabo externo. Sala com sofá cama, rack para TV e Smart de 42" ligada à rede de wi-fi. Ar condicionado e ventilador (opcional).

1.5 - CHALEZINHO ANKH

Reformado recentemente, estruturado em madeira, situado no segundo piso, cobertura de madeira e palhas de carnaúba, assoalho frio, dotado de uma suite completa com ar condicionado, TV Smart, com uma varanda coberta frente jardim onde se pode relaxar balançando suavemente em uma rede, ouvindo o canto dos sabiás, cardeais, etc. Ideal para um casal, pode receber ainda um terceiro hóspede em uma cama de solteiro em mezanino.

2 - DISPONIBILIDADES E VALORES

Disponibilidades e valores de diárias dependem de se é alta ou baixa temporada, se inclui feriados e datas comemorativas e por esta razão não podemos informar com exatidão e tais informações poderão ser consultadas com a Carol pelo número +55 85 999595481 ou com Gilberto pelo número +55 21 982710291.

3- REGRAS DE FUNCIONAMENTO

São regras de funcionamento no complexo ANKH JERI:

(1) Nosso concierge é a pessoa que estará sempre à sua disposição.

(2) Ligue para o Concierge de Serviço (contato de serviço) sempre que precisar, ele terá o maior prazer em atendê-lo. Não adote providências por si próprio para solução de problemas das Casas e Chalés ANKH: comunique-se com o Concierge de Serviço.

(3) Haverá um auxiliar à sua disposição entre 7 hs e 12 hs e de 13 hs às 15 hs para serviços de café da manhã (de 08:00 às 10:00 h, quando houver), arrumação e limpeza da casa (depois do café da manhã, quando houver). **OBS: Casas e Chalés ANKH não são uma pousada no seu sentido tradicional e, portanto, o café da manhã poderá não estar incluído no valor da reserva e, neste caso, poderá ser contratado à parte, por todo ou em parcial período de sua hospedagem. Contate o Concierge de serviço.**

(4) As piscinas estarão em manutenção, diariamente das 7 hs às 8 hs da manhã. É possível utilizar a piscina-jacuzzi da Casa ANKH JERI com aquecimento de suas águas, mas esta comodidade está sujeita a uma tarifa especial e deverá ser solicitada com antecedência de 24 h para possibilitar o aquecimento das águas.

Concierge ANKH JERI

- (5) As toalhas serão trocadas de três em três dias, mas se desejar, solicite à camareira a troca antecipada. Utilize nas casas os toalheiros eletricamente aquecidos para secagem das toalhas, caso estejam em estado de reuso. Ou os varais portáteis de alumínio nos chalés. Desligue os toalheiros quando as toalhas secarem. **O uso inadequado de toalhas que resulte em dano irreversível (tintas de cabelo, maquiagens, protetor solar, etc) caberá indenização ao custo de R\$ 80,00 por peça a ser paga pelo hóspede antes do check out.**
- (6) Comunique à camareira se desejar que a limpeza e arrumação de sua suíte sejam feitas em outro horário: Se nada for dito, ela o fará após concluir o café da manhã. Ou após 13 hs.
- (7) Se necessitar serviços especiais (guias, passeios, reserva em restaurantes, etc) , consulte o Concierge de Serviço sobre a disponibilidade desses serviços.
- (8) Devido às coberturas de palha das casas e chalés ANKH, **para sua segurança e a de outros hóspedes, não fume no solarium (terraço) da Casa Ankh Jeri ou nas janelas dos chalés:** as condições de vento em Jeri podem ter consequências incendiárias devastadoras para o IMÓVEL. **Não fume no interior da casa ou chalé:** em caso de ser constatada contaminação por fumaça de cigarros em roupas de cama e banho ou de armários, cortinas, almofadas, redes, futons e outros pertences domésticos, será cobrada uma multa equivalente a uma diária contratada para fins de higienização dos ambientes e pertences das casas e chalés. **Danos** estéticos causados por cigarros, charutos, cachimbos, fogo, objetos perfurantes ou contundentes e outros meios, constatados por ocasião da vistoria de check out **serão indenizados pelo hóspede** locatário mediante a execução da caução de depósito ou de ação própria para tal fim.
- (9) Utilize o **cofre para guarda de valores**. Ankh Jeri não responderá por extravios de valores ocorridos pela falta de utilização dos cofres. Consulte o manual de operações.
- (10) – **Desligue as luzes, a toalheira, a TV e o ar condicionado ao sair do seu quarto** ou ao deixar as acomodações: em alta estação, a demanda excessiva por energia sobrecarrega os sistemas de força das concessionárias em Jericoacoara e pode haver desabastecimento (falta de energia elétrica e água tratada). **Racionalize o seu consumo.**
- (11) – A Casa Ankh Jeri tem um sistema próprio de tratamento de efluentes projetado para a utilização por até 8 pessoas e não utiliza a rede pública de captação de esgoto. Por essa razão, não é permitida a utilização de cama extra, colchões, redes ou qualquer outro meio para acomodar pessoas em número superior a oito, caso em que poderá colapsar o sistema de tratamento de efluentes com consequências desagradáveis para todos.

Concierge ANKH JERI

(12) Não é permitida a presença de PETS ou outros animais de estimação no complexo ANKH JERI: **não somos "pet friendly"**. Por favor não tragam seus animais, não há hospedagens ou hotéis "pet friendly" em Jericoacoara.

4- AREAS EXCLUSIVAS E COMUNS

1- A Casa ANKH Jeri (CAJ) tem como exclusivos o seu espaço interno e o de jardins que a circundam e opcionais os demais espaços comuns dentro do complexo.

2- Os demais chalés e a Casa ANKH Natureza (CAN) tem, cada um, espaços privativos e espaços comuns, que podem ser compartilhados, se assim desejarem os seus hóspedes. Sob os cajueiros frondosos estão disponíveis diversas redes, poltronas de cordas, conjunto rústico de sofás individuais e múltiplos, preguiçosas, cadeiras de piscina e de praia, churrasqueira e balcão com cuba e pia, recipientes para lixo orgânico e recicláveis.

3- **A piscina**, recém construída e com início de funcionamento em 2024, **possui** uma prainha rasa para crianças de qualquer idade e, para adolescente e adultos, escadas e, **na parte mais funda, 1,40 m de profundidade**; a piscina é rodeada por um deck de madeira nos lados sul e oeste, tem cadeiras de praia, mesas e guarda-sóis que são de utilização comum a todos as unidades; os usuários devem, previamente à entrada na piscina, usar o lava-pés e o chuveiro próximo. **Os adultos e responsáveis devem estar permanentemente atentos à piscina quando seus dependentes e acompanhantes a estiverem usando** e prezar pela respeitosa convivência com os demais usuários. Não são permitidos trampolins improvisados nem a utilização de alimentos, garrafas, copos ou taças de vidro no espaço piscina. A piscina estará em manutenção entre 07 h e 08 h todos os dias.

4- O espaço comum, se utilizado para algum evento **previamente autorizado**, deverá ter seu uso programado com antecedência mínima de 48 h e confirmação com 24 h. **Não é permitido o uso de caixas ou torres de som nos espaços comuns**; haverá som ambiente produzido por ANKH JERI.

5- FUNCIONÁRIOS E FUNÇÕES

ANKH JERI utiliza os serviços de camareiras, piscineiros e jardineiros entre 07 h e 16 h. Para situações que exijam a ciência e providência de ANKH JERI fora desse horário o hóspede deverá se comunicar com o Concierge de Serviço ou, na sua ausência, com a Administração.

6- REDES SOCIAIS - ANKH JERI está nas redes sociais:

Concierge ANKH JERI

Instagram - @ankhjeri

site www.ankhjeri.com.br - no site o hóspede encontrará informações complementares, variedades, histórias e muito +

e-mail: casaankhjeri@gmail.com é o nosso e-mail.

Contatos por telefone ou Whatsapp

Reservas: Contate o **Concierge de Serviço pelo número +55 85 999595481**; ou pelo +55 88 999020306 / +55 21 982710291.

7- RESERVAS:

7.1 - PARA RESERVAR um espaço em nosso complexo de casas e chalés é necessário um contato prévio em nossos canais de comunicação das redes sociais, seja por e-mail, por telefone ou pelo WhatsApp, acessível nas informações de redes sociais.

7.2 - FORMAS DE PAGAMENTO: para garantia de que as datas estarão reservadas e bloqueadas para outras consultas e para evitar o overbooking, dando segurança para o hóspede e para o anfitrião, é obrigatório o pagamento de metade do valor total das diárias no ato da reserva. O pagamento poderá ser feito por Pix ou transferência bancária e o bloqueio das datas para o período desejado exige a prévia comprovação do pagamento, que poderá ser feita com envio do comprovante de depósito para o e-mail ou para o WhatsApp ANKH JERI. O restante a pagar deverá ser quitado no pré-check in em dinheiro, em cartão, por Pix ou outra transferência bancária, cujo recibo de pagamento é indispensável para adentrar às casas e chalés.

7.3 - POLITICA DE CANCELAMENTO: o cancelamento da reserva é possível e deverá ser solicitado por escrito em um dos canais de comunicação ANKHJERI, preferencialmente por WhatsApp. O cancelamento da reserva vincula imediatamente um crédito de igual valor ao pagamento já efetuado e dá prioridade de remarcação das datas para uma nova reserva; se a tarifa para as novas datas for diferente da tarifa original, aplicar-se-á a maior tarifa ou, se menor, a tarifa utilizada originalmente.. Caso o hóspede deseje receber um reembolso do valor, deverá ser levada em consideração o tempo entre a data do pedido de cancelamento e a data do "check in", a saber: 1- até 30 dias, o reembolso será de 90% do valor pago, sendo retido 10% a título de taxa de administração; 2- até 48 hs, o reembolso será de 70% do valor já pago, sendo 10% de taxa de administração e 20% por lucros cessantes devido à impossibilidade de nova locação do espaço reservado; 3- se ocorrer "no show", isto é, se não houver o comparecimento para utilização do espaço locado e não for comprovado "força maior", o valor não será objeto de devolução, ficando a critério da administração a remarcação de datas para um novo período. A devolução do valor pago para garantia da reserva (metade do valor total), nos termos das regras de cancelamento, será feito por Pix no prazo de até 48 h a contar do deferimento do reembolso."

7.4 - SERVIÇOS INCLUÍDOS NA RESERVA E OUTROS OPCIONAIS:

Concierge ANKH JERI

7.4.1- O CAFÉ DA MANHÃ é servido diariamente na Casa Ankh Jeri (está incluído no valor da reserva) mas é opcional para as demais acomodações. Caso no valor da reserva contratada não esteja incluído o café da manhã ele poderá ser contratado por encomenda até às 14 h do dia anterior e será cobrado à parte.

O dejejum no complexo ANKH JERI é um momento de relax e degustação especiais e pode ser servido ao ar livre, à sombra dos cajueiros e com vista mar, ou no interior das casas e do Chalé ANKH Jeri. Os chalés Cabana e Chalezinho ANKH terão o café da manhã servido em local próprio.

O horário comum para início do café da manhã é às 08:00 h e o seu final às 10:00 h, improrrogáveis.

O café da manhã ANKH JERI consta de alimentos da culinária local e nacional com ingredientes tais como: café, leite, queijos, pães, tapiocas, bolos, geléias, sucos, ovos, frutas, chás, omeletes, etc e poderá ser escolhido previamente em cardápio a "la carte" (quando houver) ou servido no bufet, quando houver.

Somente os hóspedes ANKH JERI tem direito a usufruir do café da manhã no seu horário e local; excepcionalmente, poderá ser contratado à parte, para os clientes que optaram por não incluir o café da manhã na sua reserva ou para convidados. O valor extra por pessoa é de R\$ 32,00 (trinta e dois Reais) e deverá ser solicitado com antecedência mínima até as 15 horas do dia anterior. Se optar por todo o período: R\$ 25,00/dia.

Não servimos refeições tais como almoço ou jantar, mas Jericoacoara é um polo gastronômico variado e o hóspede poderá encontrar boas opções de restaurantes com cardápio de carnes, frutos do mar e aves, muitos deles bem classificados no ranking de gastronomia.

7.4.2- LIMPEZA E ARRUMAÇÃO

Os hóspedes da Casa ANKH Jeri farão jus a uma limpeza diária da casa, da cozinha logo depois do café da manhã e também de suas suites, com arrumação das camas. Caso o hóspede não deseje a limpeza e arrumação diárias, deverá avisar à funcionária que estiver servindo o café da manhã pois, se nada for dito, os serviços serão realizados como informados.

O mesmo serviço será oferecido às demais unidades a cada três dias, ou seja, a limpeza e arrumação, com troca de toalhas e roupas de cama realizadas a cada três dias, ou se necessário, a pedido do hóspede com antecedência.

Concierge ANKH JERI

7.4.3- SERVIÇOS EXTRAS: qualquer serviço desejado pelo hóspede tal como cozinheiros, chefs, serviçais, guias, etc poderá ser consultado diretamente com o Concierge de Serviço.

7.4.4- SERVIÇOS EXCLUÍDOS: Não dispomos de serviços de bar e restaurante, mas o hóspede poderá solicitar no mercado local a entrega de bebidas e alimentos ou adquirir diretamente nos mercadinhos locais.

OBS: Infelizmente não possuímos [acessibilidade](#) tradicional para cadeirantes em função da ausência de infraestrutura oferecida pelo poder público municipal (ruas de areia, transporte público sem acessibilidade, acesso tradicional às praias).

8 - SUGESTÕES DE ATIVIDADES DO HÓSPEDE PARA O PERÍODO DE HOSPEDAGEM

São muitas as opções de lazer e desfrutes dos hóspedes do complexo ANKH JERI. Jericoacoara é um polo gastronômico consagrado na região e entorno e há boas opções de restaurantes, bares e delicatessen dentro da vila e nos arredores.

Dentro do complexo ANKH JERI o hóspede poderá escolher um local mais adequado para seu relax, tais como: a piscina de uso comum a todos os hóspedes, com as cadeiras de praia e as preguiçosas; o espaço para o churrasco, com as mesas e a possibilidade de uso dos utensílios de cozinha de cada unidade (exceto Chalé Cabana e Chalezinho ANKH, que deverão solicitar utensílios à administração); as redes, sofás e balanços sob os cajueiros. O hóspede que desejar, poderá solicitar dos fornecedores locais (bodegas, farmácias, mercadinhos e supermercados) itens de consumo como cervejas, sucos, refrigerantes, snacks, etc, inclusive por telefone ou WhatsApp.

Fora do espaço ANKH JERI, mas dentro da vila, há excelentes restaurantes e bares com muito boa gastronomia que poderão ser acessados em agradáveis caminhadas curtas. Sugestões de bares, restaurantes, supermercados, farmácias e outros fornecedores poderão ser solicitados ao Concierge ANKH JERI ou à administração.

O entorno de Jeri poderá ser conhecido em passeios do hóspede utilizando veículos apropriados tais como buggys, quadriciclos, jardineiras, carros com tração 4x4 fechados. Os tradicionais passeios são os do lado Leste (lagoa do Paraíso e Azul, Preá e Barrinha) e lado Oeste (Mangue Seco, Guriu, Tatajuba, Fazenda Moreias, Camocim), que duram todo o dia e se iniciam depois do café da manhã.

Durante o período de “verão”, que vai de julho a dezembro, os esportes de vento tais como kite, wind e wing surf e stand up paddle podem ser praticados nas praias da vila adequadas a esses esportes, havendo fornecedores de matérias esportivos no interior da vila e escolas de esportes de vento com instrutores credenciados.

Concierge ANKH JERI

Já o período de “inverno” ou período de chuvas, de janeiro a junho, sugere-se ao hóspede caminhadas ou locação de “fat bike” para explorar as praias, dunas e lagoas formadas pela chuva, uma aventura de descobertas maravilhosas para aqueles que tem hábitos esportivos ou práticas de caminhadas em seu dia a dia. Para os mais sedentários, vale a sugestão dada de passeios tradicionais para o Leste ou Oeste.

Essas sugestões de passeios e esportes poderão ser solicitadas ao Concierge ANKH JERI, embora a responsabilidade pelo contato e contratação dos serviços e produtos seja do hóspede diretamente com o fornecedor. O hóspede deverá adotar cuidados e precauções usuais utilizados em seu dia a dia, sendo de sua inteira responsabilidade a adoção desse cuidados e precauções.

9- OBSERVAÇÃO SOBRE O MEIO AMBIENTE DE JERI

Jericoacoara está localizada no ponto mais ao norte do Estado do Ceará arrodado de dunas e de duas colinas próximas (o Serrote Pequeno e o Serrote Grande), apresentando um isolamento geográfico importante e tendo uma fauna e uma flora local muito exótica.

É possível que animais da fauna local e insetos possam aparecer em qualquer local de Jericoacoara, inclusive no espaço ANKH JERI; iguanas, gambás, calangos, rãs, serpentes, preás, gatos, pássaros, maribondos, mangangás, moscas, mosquitos, etc poderão ser vistos fora e dentro do espaço ANKH JERI. Caso isso ocorra dentro do complexo ANKH JERI e haja alguma dúvida a respeito desses animais ou insetos, comunique ao concierge ou à administração para esclarecimento e providências de praxe a serem tomadas pelos nossos funcionários.

Todo o complexo ANKH JERI está sob constante supervisão para insetos e é dedetizado a cada mês. Em caso de o hóspede verificar a presença de qualquer inseto, favor comunicar ao Concierge ou à administração para as providências de praxe.

10- PRATICAMOS A COLETA SELETIVA. Pedimos aos hóspedes que identifiquem os coletores próprios para os lixos orgânicos e inorgânicos. Devem ser separados e não misturados, ao menos: garrafas pets e material plástico; garrafas de vidro; latas de alumínio e outras latas; papelão. Os restos de alimentos devem ser recolhidos e direcionados aos coletores próprios. Fazemos a compostagem do lixo orgânico e os aplicamos nas plantas dos jardins. Recolha o seu lixo quando for passear e dispense-os em nossos coletores. Não deixe escapar o seu lixo: Jericoacoara está sujeito a um regime de ventos que pode levar o lixo para o mar. Ajude a manter nossas praias, serras e a vila limpas. COLABORE PARA UM MEIO AMBIENTE SUSTENTÁVEL.

11- OBSERVAÇÕES ESSENCIAIS A UMA EXPERIÊNCIA PERFEITA EM JERICOACOARA

Concierge ANKH JERI

Quanto às ações necessárias para reparar, consertar, ajustar, alinhar, compor ou restaurar qualquer anormalidade identificada pelo hóspede, este deverá comunicar imediatamente ao Concierge ANKH JERI qualquer irregularidade. NÃO AJA POR CONTA PRÓPRIA.

Em nenhum caso o hóspede poderá adotar medidas próprias, por si, para modificar ou reparar qualquer anomalia ou anormalidade verificada sem antes comunicar e estar acompanhado de um funcionário ou de membro da administração ANKH JERI.

A não observância desta conduta poderá resultar em grave dano ao complexo ANKH JERI e mesmo ao hóspede, que responderá por ação não autorizada ou omissão relevante.

A única exceção à atuação dos hóspedes dentro do complexo ANKH JERI diz respeito à constatação de eventual presença de fogo, fora de controle, que ameace a integridade física de hóspedes e funcionários, o que exigirá a atuação de qualquer pessoa na utilização dos extintores de incêndio posicionados em vários locais do complexo.

Pedimos a compreensão do hóspede para seguir as orientações aqui descritas e sugerimos a leitura das regras de funcionamento do complexo ANKH JERI para que sua estadia seja uma experiência maravilhosa e encantadora, sem sobressaltos ou surpresas desagradáveis.

12- PRESTADORES DE SERVIÇOS DIVERSOS (Informação para hóspedes somente)

12.1- RESTAURANTES, BARES, SUPERMERCADOS, FARMÁCIAS, MERCADINHOS

12.2- TRANSPORTADORES, TRANSFERS, BUGGYES, QUADRICICLOS, UTVs

12.3- INSTRUTORES DE KITE, WIND e WING SURF

12.4- CICLISMO E BICICLETAS PARA LOCAÇÃO

12.5- MASSAGISTAS

12.6 - ARTESANATOS LOCAIS